

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**Auditoria Geral do Estado do Pará / AGE-
PA**

2ª EDIÇÃO

Belém / Fev-2022

ÍNDICE:

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	3
ORGANOGRAMA FUNCIONAL	4
QUEM SOMOS	5
MISSÃO	8
LOCALIZAÇÃO	9
APRESENTAÇÃO	10
SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGE.....	11
FALE COM A AGE	11
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.PA	12
OUVIDORIA	13
ORIENTAÇÕES.....	14

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA AGE

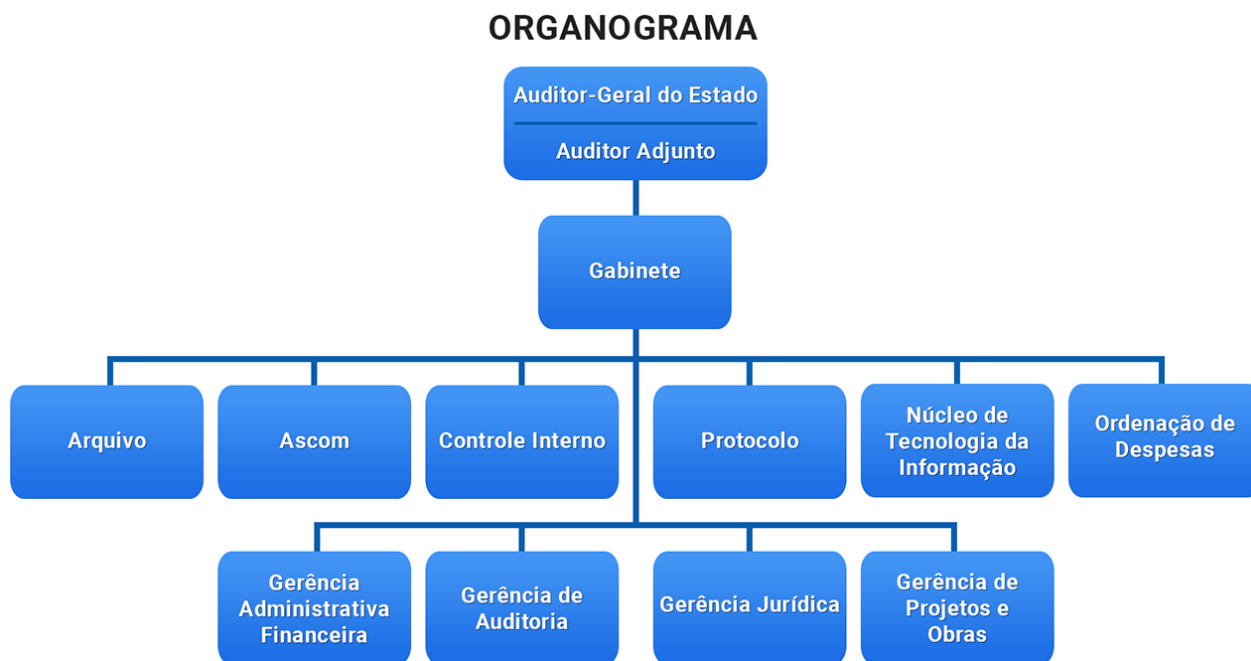
A Auditorial Geral do Estado do Estado do Pará (**AGE**) foi criada em **29** de dezembro de **1998**, pela Lei Estadual nº **6.176**, no boio da criação do Sistema de Controle Interno vinculado ao Poder Executivo: sendo ao mesmo tempo, um dos componentes desse Sistema e seu órgão central.

Em janeiro de **1999** começou a funcionar o Sistema de Controle Interno e a Auditoria Geral, com objetivo de fiscalizar as ações e atos governamentais, elaborando os procedimentos de orientação pedagógica para as não-conformidades e irregularidades administrativas e contábeis identificados.

Em continuidade as essas ações acima descritas, agregou atividade de auditoria, de forma associada e complementar a atividade de fiscalização.

Atualmente a AGE conta em seu quadro com 05 (cinco) Gerências Técnicas (ver organograma funcional) e mantendo a política de valorização e profissionalização do quadro de servidores, realizou em Janeiro/2022 concurso público para ampliação do seu corpo funcional, em cargos de níveis médio e superior, priorizando o aprimoramento dos serviços prestados pelo Estado, além de gerar oportunidades na carreira pública. São 19 vagas para Auditor de Finanças e Controle, 01 vaga para Agente Administrativo e 01 vaga para Técnico em Gestão de Informática.

ORGANOGRAMA FUNCIONAL



QUEM SOMOS

José **RUBENS** Barreiros de **LEÃO**

Auditor Geral do Estado

Tel. (91) 3239.6477

E-mail: rubens.leao@age.pa.gov.br

FRANNEY Carvalho de Oliveira

Auditor Adjunto

Tel. (91) 3239.6477

E-mail: franney.oliveira@age.pa.gov.br

FABÍOLA de Almeida Evangelista

Chefe de Gabinete

Tel. (91) 3239-6477

E-mail: auditoria@age.pa.gov.br

SYLVIA Maria Skelding Pinheiro

Controle Interno

Tel. (91) 3239-6471

E-mail: sylvia.pinheiro@age.pa.gov.br

ROSÂNGELA Pamplona Ferreira

Protocolo

Tel. (91) 3239-6454

E-mail: rosangela.ferreira@age.pa.gov.br

LUCAS Monfredo Pantoja

Arquivo

Tel. (91) 3239-6465

E-mail: lucas.pantoja@age.pa.gov.br

GERÊNCIAS:

Gerência de Auditoria

RENATO Rômulo Figueira Almeida

Tel. (91) 3239-6486

E-mail: renato.almeida@age.pa.gov.br

Gerência Administrativo-Financeira

ADRIANA Pinto de Figueiredo

Tel. (91) 3239-6457

E-mail: adriana.figueiredo@age.pa.gov.br

Gerência Jurídica

SÂMIA Letícia Santos de Souza

Tel. (91) 3239-6469

E-mail: samia.souza@age.pa.gov.br

KELEN Nunes Leão

Tel. (91) 3239-6481

E-mail: kelen.leao@age.pa.gov.br

ADHERBAL Arias Caetano Corrêa

Tel. (91) 3239-6468

E-mail: adherbal.correa@age.pa.gov.br

Gerência de Projetos e Obras

Luis **FERNANDO** Bittencourt dos Santos

Tel. (91) 3239-6471

E-mail: fernando.santos@age.pa.gov.br

SILVIO Rogério Baganha da Silva

Tel. (91) 3239-6471

E-mail: silvio.silva@age.pa.gov.br

Gerência de Tecnologia da Informação

ROBERTO Carlos Alves Mendes

Tel. (91) 3239-6461

E-mail: roberto.mendes@age.pa.gov.br

Ouvidoria

ROBERTO Carlos Alves Mendes

Tel. (91) 3239-6461

E-mail: roberto.mendes@age.pa.gov.br

MISSÃO

A **Auditoria Geral do Estado do Pará - AGE**, concebida como órgão central do Sistema de Controle Interno, no âmbito do Poder Executivo Estadual, tem como missão orientar e acompanhar a gestão orçamentária, financeira, patrimonial, administrativa e contábil dos órgãos e entidade do Poder Executivo do Estado, buscando o equilíbrio fiscal para o desenvolvimento das ações governamentais, formulando e propondo ações preventivas e corretivas em face dos problemas identificados e zelando pela adequada aplicação dos recursos públicos com transparência, publicidade e participação social.

LOCALIZAÇÃO

AUDITORIA GERAL DO ESTADO DO PARÁ – AGE

Avenida Senador Lemos, 791

Bairro: Umarizal

CEP: 66050-520

Belém - Pará

Fone: (91) 3239.6477

E-mail: auditoria@age.pa.gov.br

APRESENTAÇÃO

A **Auditoria Geral do Estado do Pará – AGE**, em cumprimento ao que disciplina a **Lei Federal nº 13.460/2017** e o **Decreto Federal Nº 9.094/2017**, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário.

A **Carta de Serviços ao Usuário - AGE** tem como objetivo informar e orientar o usuário, de maneira clara e precisa a respeito dos serviços públicos prestados pela AGE, assim como, esclarecer as formas de acesso aos serviços desejados, os prazos para obtenção de resposta, os horários e locais de atendimento, além de levar ao conhecimento do usuário todos os serviços públicos prestados pela Auditoria Geral do Estado do Pará – AGE.

Na certeza de que a Carta de Serviços ao Usuário – AGE é uma forma de aproximação com o usuário, a AGE, por intermédio dos seus servidores, utilizando os canais de comunicação, coloca-se à disposição para acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação dos serviços prestados à sociedade.

José **RUBENS** Barreiros de **LEÃO**
Auditor Geral do Estado

SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGE AO USUÁRIO

FALE COM A AGE

É um canal de comunicação direta com a Auditoria Geral do Estado – AGE.

USUÁRIO	
PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
ACESSO AO ATENDIMENTO	
VIA E-MAIL	VIA TELEFONE
auditoria@age.pa.gov.br	(91) 3239.6477 (das 08h00 às 17h00 e das 14h00 às 17h00)
SOLICITAÇÃO	
INFORMAÇÕES GERAIS	
PRAZO PARA RESPOSTA	
30 DIAS	

SIC.PA –SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

É um Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), que permite qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar prazo e receber resposta da solicitação formulada a órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

USUÁRIO			
PESSOA FÍSICA		PESSOA JURÍDICA	
ACESSO AO ATENDIMENTO			
VIA SITE	VIA TELEFONE	VIA POSTAL	PRESENCIAL
www.age.pa.gov.br	(91) 3239.6477 (das 08h00 às 17h00 e das 14h00 às 17h00)	Avenida Senador Lemos, 791 CEP: 66.050-520 - Umarizal – Belém/PA	
SOLICITAÇÃO			
INFORMAÇÕES GERAIS			
PRAZO PARA RESPOSTA			
30 DIAS			

OUVIDORIA

Este é um canal de articulação entre o cidadão, que exerce o seu papel no controle social, e a gestão pública, com interveniência da **Auditoria Geral do Estado - AGE**, na condição de Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo. O objetivo desse serviço é melhorar, de forma pactuada e com interesse recíproco, a qualidade dos serviços prestados pelo Poder Executivo Estadual e proporcionar a obtenção de informações sobre a execução orçamentária e financeira do Poder Executivo do Estado do Pará, bem como, atender a solicitações de informações de seu interesse, baseadas na Lei de Acesso à Informação.

Você pode encaminhar uma mensagem para fazer elogios e sugestões, reclamações e críticas, ou ainda, fazer denúncias, visando levá-las ao conhecimento dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual competentes para as providências devidas, através dos links:



Elogios

Sugestões

s

Reclamações e Críticas

DENÚNCIAS

Sua demanda será registrada e tratada visando o atendimento com qualidade, eficiência, resolubilidade, tempestividade e equidade, sendo-lhe comunicados, no prazo, os resultados obtidos.

ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA DA AGE

- Fornecer informações gerais sobre o funcionamento do Sistema de Controle Interno e os direitos dos cidadãos;
- Realizar a mediação de situações emergenciais, atenuando conflitos.

ORIENTAÇÕES

O teor de cada manifestação, seja denúncia, crítica, sugestão ou elogio, deverá ter como único objetivo a melhoria da qualidade do serviço público, direcionado ao atendimento do interesse coletivo.

A manifestação do usuário deverá ser expressa de forma clara e objetiva, com o maior número de informações possíveis, a fim de possibilitar o seu encaminhamento e solução.

USUÁRIO			
PESSOA FÍSICA		PESSOA JURÍDICA	
ACESSO AO ATENDIMENTO			
VIA SITE			
www.age.pa.gov.br			
SOLICITAÇÃO			
ELOGIOS	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS	DENÚNCIAS
PRAZO PARA RESPOSTA			
30 DIAS			