

# Balanço das Solicitações

Todos os Órgãos

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

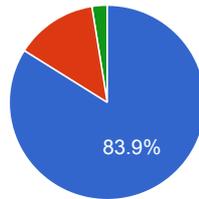
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
3997	1574	2,5

## Situação das Solicitações por Instância

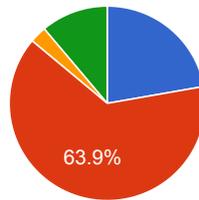
Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	2931	83,9%	9,1	473	13,5%	55,3	3404	97,5%	15,5	0	0%		88	2,5%	126,8	88	2,5%	126,8	3492
Reclamação	8	22,2%	2,6	23	63,9%	55,5	31	86,1%	41,8	1	2,8%	5	4	11,1%	102	5	13,9%	82,6	36
Recurso 1ª Instância	108	42,2%	2,8	141	55,1%	31	249	97,3%	18,8	2	0,8%	2,5	5	2%	50	7	2,7%	36,4	256
Recurso 2ª Instância	40	42,1%	4	47	49,5%	26,4	87	91,6%	16,1	0	0%		8	8,4%	45,5	8	8,4%	45,5	95
Solicitação de Revisão	23	43,4%	3,1	27	50,9%	30,7	50	94,3%	18	0	0%		3	5,7%	31	3	5,7%	31	53
Recurso AGE	34	89,5%	7,5	4	10,5%	27,5	38	100%	9,6	0	0%		0	0%		0	0%		38
Recurso CDRI	16	59,3%	10,6	0	0%		16	59,3%	10,6	11	40,7%	56,2	0	0%		11	40,7%	56,2	27
Total	3160			715			3875			14			108			122			3997

### Situação das Solicitações



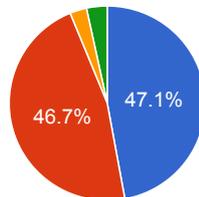
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

### Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas em andamento
- Não respondidas atrasadas

### Situação dos Recursos



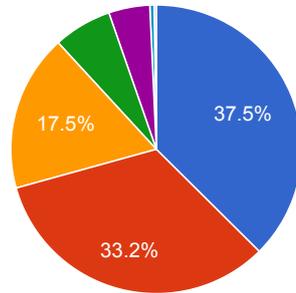
- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo
- Não respondidos em andamento
- Não respondidos atrasadas

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	156	37,5%
Informação incompleta	138	33,2%
Não informada	73	17,5%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	27	6,5%
Total	416	100%

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	19	4,6%
Pedido de desclassificação da informação	2	0,5%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	0,2%
Total	416	100%

Classificação dos Recursos

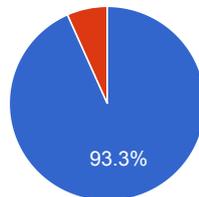


- Negativa de acesso à informação
- Informação incompleta
- Não informada
- Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada
- Ausência de justificativa legal para classificação
- Pedido de desclassificação da info...
- Prazo de classificação inadequado...

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	1469	93,3%
Pessoa Jurídica	105	6,7%
Total	1574	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

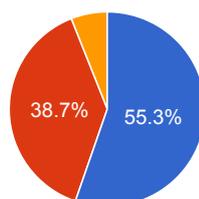


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	812	55,3%
Feminino	569	38,7%
Não informado	88	6%
Total	1469	100%

Solicitantes PF - Sexo

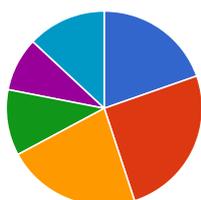


- Masculino
- Feminino
- Não informado

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	288	19,6%
Entre 30 e 39 anos	373	25,4%
Entre 40 e 49 anos	325	22,1%
Entre 50 e 59 anos	161	11%
A partir de 60 anos	131	8,9%
Não informado	191	13%
Total	1469	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

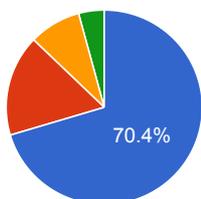


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	1034	70,4%
Médio	247	16,8%
Não informado	126	8,6%
Fundamental	62	4,2%
Total	1469	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	295	20,1%
Profissional Liberal / Autônomo	239	16,3%
Não informado	179	12,2%
Empregado Setor Privado	177	12%
Estudante	168	11,4%
Servidor Público Municipal	115	7,8%
Pesquisador/Professor	104	7,1%
Empresário/Empreendedor	85	5,8%
Servidor Público Federal	68	4,6%
Jornalista	30	2%
Total	1469	100%

Profissão	Quantidade	%
Membro de ONG Nacional	6	0,4%
Membro de ONG Internacional	1	0,1%
Membro de Partido Político	1	0,1%
Representante de Sindicato	1	0,1%
Total	1469	100%

Solicitantes PF - Profissão

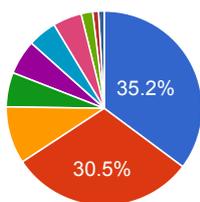


- Servidor Público Estadual
  - Profissional Liberal / Autônomo
  - Não informado
  - Empregado Setor Privado
  - Estudante
- ▲ 1/3 ▼

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	37	35,2%
Não informada	32	30,5%
Indústria	10	9,5%
Terceiro Setor	6	5,7%
Jurídica / Política	6	5,7%
Agronegócios	5	4,8%
Representante Sociedade Civil	5	4,8%
Pesquisa Acadêmica	2	1,9%
Representação de terceiros	1	1%
Governo	1	1%
Total	105	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
  - Não informada
  - Indústria
  - Terceiro Setor
  - Jurídica / Política
- ▲ 1/2 ▼

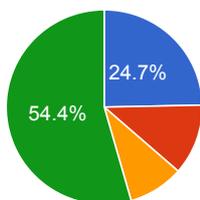
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
1574	205	13%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	170	24,7%
Bom	81	11,8%
Razoável	63	9,1%
Insatisfatório	375	54,4%
Total	689	100%

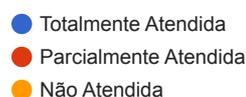
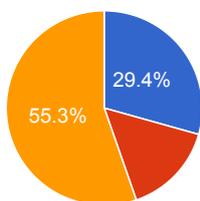
## Avaliação - Tempo de Atendimento



## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	205	29,4%
Parcialmente Atendida	107	15,3%
Não Atendida	386	55,3%
Total	698	100%

## Avaliação - Qualidade da Informação



## Ranking dos Órgãos/Entidades

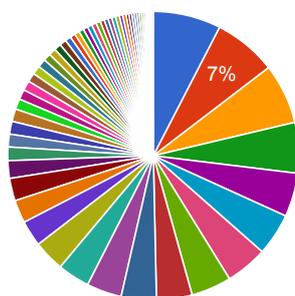
## Órgãos/Entidades Mais Demandados

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	%
1º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	263	7,5%
2º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	245	7%
3º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	235	6,7%
4º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	198	5,7%
5º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	171	4,9%
6º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	165	4,7%
7º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	163	4,7%
8º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	156	4,5%
9º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	138	4%
10º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	136	3,9%
10º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	136	3,9%
11º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	125	3,6%
12º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	121	3,5%
13º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	101	2,9%
14º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	90	2,6%
15º	Auditoria Geral do Estado	AGE	88	2,5%
16º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	69	2%
17º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	53	1,5%
		Total	3492	100%

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>%</b>
18º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	50	1,4%
18º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	50	1,4%
19º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	49	1,4%
20º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	41	1,2%
21º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	39	1,1%
22º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	38	1,1%
23º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	35	1%
24º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	1%
25º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	33	0,9%
26º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	29	0,8%
27º	Hospital Ophir Loyola	HOL	28	0,8%
28º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	27	0,8%
29º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	26	0,7%
30º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	23	0,7%
31º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	20	0,6%
32º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	0,5%
32º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	0,5%
33º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	18	0,5%
33º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	18	0,5%
33º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	18	0,5%
34º	Fundação Carlos Gomes	FCG	17	0,5%
35º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	16	0,5%
36º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	15	0,4%
36º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	15	0,4%
36º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	15	0,4%
36º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	15	0,4%
37º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	13	0,4%
37º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	13	0,4%
38º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	11	0,3%
38º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	11	0,3%
39º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	10	0,3%
39º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	10	0,3%
40º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	9	0,3%
40º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	9	0,3%
41º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	8	0,2%
42º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	7	0,2%
43º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	6	0,2%
43º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	6	0,2%
43º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	6	0,2%
44º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	5	0,1%
45º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	4	0,1%
		<b>Total</b>	<b>3492</b>	<b>100%</b>

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	%
46º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	3	0,1%
47º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	1	0%
		Total	3492	100%

Órgãos/Entidades Mais Demandados



- IGEPREV
- SEDUC
- DETRAN
- PCPA
- SESPA
- SEFA
- SEGUP

▲ 1/9 ▼

## Órgãos/Entidades com Maior Efetividade (%) de Respostas

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
1º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	263	263	100%
1º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	198	198	100%
1º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	163	163	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	121	121	100%
1º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	90	90	100%
1º	Auditoria Geral do Estado	AGE	88	88	100%
1º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASSEP	53	53	100%
1º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	50	50	100%
1º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	49	49	100%
1º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	39	39	100%
1º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	35	35	100%
1º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	100%
1º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	33	33	100%
1º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	27	27	100%
1º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	26	26	100%
1º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	23	23	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOU	20	20	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	100%
		Total	3492	3404	

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Percentual de Resposta</b>
1º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	18	18	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	18	18	100%
1º	Fundação Carlos Gomes	FCG	17	17	100%
1º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	15	15	100%
1º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	15	15	100%
1º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	15	15	100%
1º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	15	15	100%
1º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	13	13	100%
1º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	13	13	100%
1º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	11	11	100%
1º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	10	10	100%
1º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	9	9	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	9	9	100%
1º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	8	8	100%
1º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	6	6	100%
1º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	6	6	100%
1º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	5	5	100%
1º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	4	4	100%
1º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	1	1	100%
2º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	156	155	99,4%
3º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	138	137	99,3%
4º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	125	124	99,2%
5º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	171	169	98,8%
6º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	136	134	98,5%
7º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	165	162	98,2%
8º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	101	99	98%
9º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	69	67	97,1%
10º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	29	28	96,6%
11º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	41	39	95,1%
12º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	136	129	94,9%
13º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	18	17	94,4%
14º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	245	231	94,3%
15º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	16	15	93,8%
16º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	50	46	92%
		<b>Total</b>	<b>3492</b>	<b>3404</b>	

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Percentual de Resposta</b>
17º	Hospital Ophir Loyola	HOL	28	25	89,3%
18º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	235	208	88,5%
19º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	7	6	85,7%
20º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	6	5	83,3%
21º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	11	9	81,8%
22º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	38	31	81,6%
23º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	10	8	80%
24º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	3	2	66,7%
		Total	3492	3404	

### Órgãos/Entidades com Menor Tempo Médio de Resposta

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Tempo Médio de Resposta (dias)</b>
1º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	53	53	4,2
2º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	35	35	4,8
3º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	18	18	5,2
4º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	5,3
5º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	4	4	5,5
6º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	121	121	5,6
7º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	198	198	6,1
8º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	13	13	7,2
9º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	163	163	7,4
10º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	90	90	7,8
11º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	235	208	8
12º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	6	5	9
13º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	9,1
14º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	9	9	9,2
15º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	165	162	9,4
16º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	50	46	10,1
17º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	15	15	10,6
18º	Auditoria Geral do Estado	AGE	88	88	10,7
19º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	50	50	10,9
20º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	33	33	11,7
21º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	49	49	12,2
22º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	29	28	12,2
		Total	3492	3404	18,8

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Tempo Médio de Resposta (dias)</b>
23º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	23	23	12,3
24º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	13	13	12,4
25º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	18	17	12,8
26º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	138	137	13,7
27º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	8	8	14,4
28º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	156	155	14,7
29º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	20	20	14,8
30º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	1	1	15
31º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	15	15	15,5
32º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	6	6	15,7
33º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	15	15	15,7
34º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	15,8
35º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	27	27	16,5
36º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	9	9	16,6
37º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	41	39	16,8
38º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	10	8	17
39º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	263	263	17,3
40º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	11	9	17,3
41º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	101	99	17,4
42º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	11	11	17,5
43º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	125	124	18,5
44º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	16	15	18,9
45º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	18	18	19,1
46º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	26	26	20,5
47º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	136	129	20,8
48º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	136	134	20,8
49º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	10	10	21,5
50º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	69	67	21,8
51º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	39	39	22,2
52º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	6	6	22,3
53º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	38	31	24,1
		Total	3492	3404	18,8

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Tempo Médio de Resposta (dias)</b>
54º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	171	169	24,8
55º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	7	6	26,8
56º	Fundação Carlos Gomes	FCG	17	17	29,5
57º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	5	5	30,4
58º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	245	231	31,5
59º	Hospital Ophir Loyola	HOL	28	25	46,1
60º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	15	15	61,9
61º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	3	2	173
		Total	3492	3404	18,8

### Órgãos/Entidades com Maior Quantidade de Solicitações Não Respondidas

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Não Respondidas</b>
1º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	235	208	27
2º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	245	231	14
3º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	38	31	7
3º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	136	129	7
4º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	50	46	4
5º	Hospital Ophir Loyola	HOL	28	25	3
5º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	165	162	3
6º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	10	8	2
6º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	11	9	2
6º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	41	39	2
6º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	69	67	2
6º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	101	99	2
6º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	136	134	2
6º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	171	169	2
7º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	3	2	1
7º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	6	5	1
7º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	7	6	1
7º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	16	15	1
7º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	18	17	1
7º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	29	28	1
7º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	125	124	1
7º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	138	137	1
7º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	156	155	1
8º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	1	1	0
8º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	4	4	0
		Total	3492	3404	88

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Não Respondidas</b>
8º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	5	5	0
8º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	6	6	0
8º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	6	6	0
8º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	8	8	0
8º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	9	9	0
8º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	9	9	0
8º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	10	10	0
8º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	11	11	0
8º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	13	13	0
8º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	13	13	0
8º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	15	15	0
8º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	15	15	0
8º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	15	15	0
8º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	15	15	0
8º	Fundação Carlos Gomes	FCG	17	17	0
8º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	18	18	0
8º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	18	18	0
8º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	0
8º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	0
8º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	20	20	0
8º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	23	23	0
8º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	26	26	0
8º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	27	27	0
8º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	33	33	0
8º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	0
8º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	35	35	0
8º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	39	39	0
8º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	49	49	0
8º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	50	50	0
8º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	53	53	0
8º	Auditoria Geral do Estado	AGE	88	88	0
8º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	90	90	0
8º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	121	121	0
		<b>Total</b>	<b>3492</b>	<b>3404</b>	<b>88</b>

	<b>Órgão/Entidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Solicitações</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Não Respondidas</b>
8º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	163	163	0
8º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	198	198	0
8º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	263	263	0
		Total	3492	3404	88