























"Controlador interno do futuro - valorizando a comunicação e apoio ao gestor"

Lorena Arêde - CGE/PA

UNIDADE DE CONTROLE INTERNO (UCI)

CONTROLES INTERNOS (DE GESTÃO)





De quem é essa responsabilidade?



CONTROLES INTERNOS (DE GESTÃO)

- Conjunto de normas, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, conferências, revisões, trâmites, documentos e informações, entre outros.
- Responsáveis: TODOS os servidores, inclusive gestores.
- Enfrentar os riscos e fornecer segurança razoável quanto ao alcance dos objetivos do órgão ou entidade pública.

"A alta administração do órgão ou entidade é responsável pela governança das contratações e deve implementar processos e estruturas, inclusive de gestão de riscos e controles internos, para avaliar, direcionar e monitorar os processos licitatórios e os respectivos contratos..."

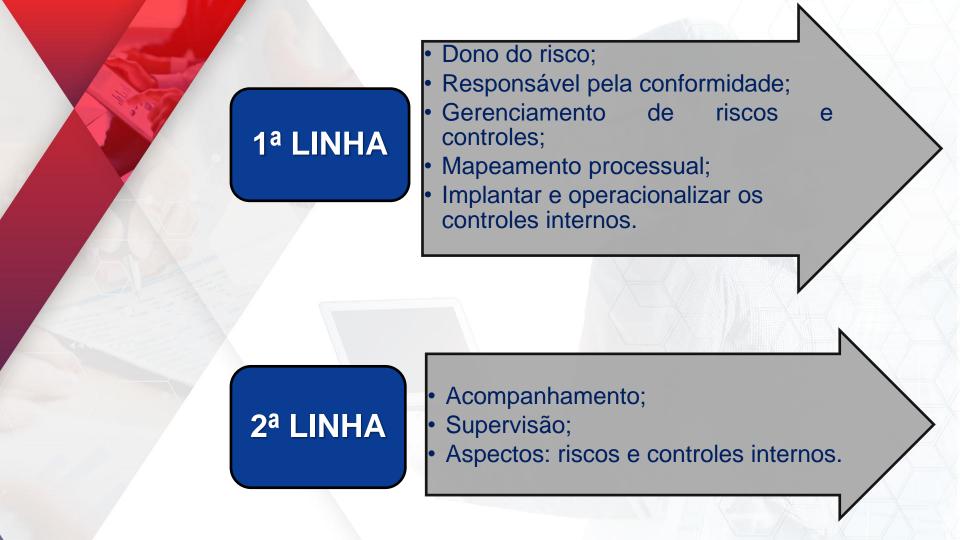
"...promover um <u>ambiente íntegro e</u> <u>confiável</u>, assegurar o alinhamento das contratações ao <u>planejamento estratégico e</u> <u>às leis orçamentárias</u> e promover eficiência, efetividade e eficácia em suas contratações."

Art. 11, parágrafo único, Lei nº 14.133/2021

ACÓRDÃO 1.089, DE 2025 - TCU - Plenário

"235. (...) os gestores têm um papel ativo no **gerenciamento eficaz de riscos e controles**, fazendo parte da primeira linha de defesa de uma organização (...):

A primeira linha defesa é composta pelos **controles internos operacionais**, dos gestores e diretos sobre as atividades. Os gestores detêm os riscos e os gerenciam (...)"



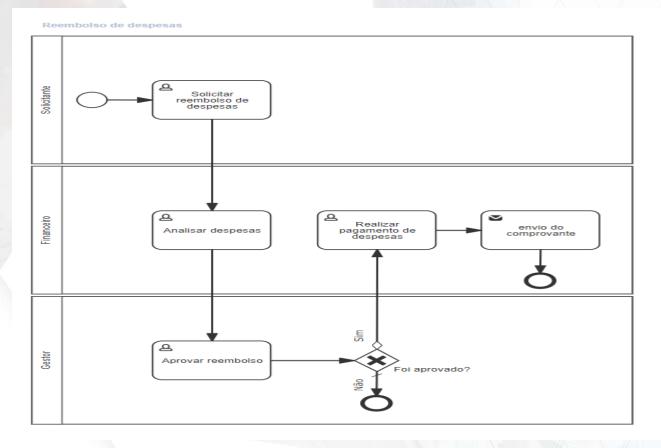


Ferramenta de planejamento e gestão

Visualização do fluxo de trabalho

Identificação de etapas, atividades e respectivos responsáveis - segregação de funções

BIZAGI



PRIMEIRA ANÁLISE

- 1 Objetivo;
- 2 Principais macroprocessos;
- 3 Rotinas de trabalho com identificação de responsáveis;
- 4 Pontos críticos: problemas e causas;
- 5 Riscos identificar, analisar, avaliar e tratar;
- 6 Pontos de controle.

FLUXO DEFINITIVO

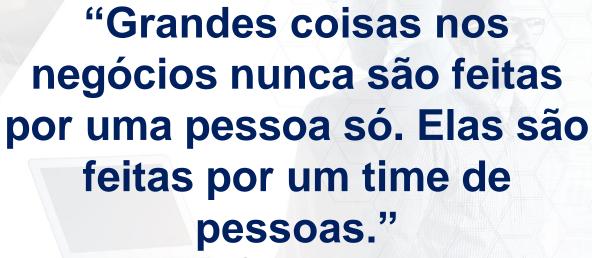
1 - Sugestões de melhoria;

2 – Riscos mapeados e associados a um responsável;

3 – Controles internos;

4 – Identificação de responsáveis.





Steve Jobs